

Groep 1:

mensen die vinden dat de bibliotheek weinig informatie heeft over de thema's waar zij in geïnteresseerd zijn.

TOP 10 INFORMATIEVE THEMA'S

Informatieve thema's	Aantal mensen met interesse in thema	Percentage mensen dat denkt dat bibliotheek onvoldoende informatie hierover heeft
Actualiteit	5482 (28%)	44%
Apparatuur	4284 (22%)	72%
Reizen	4222 (22%)	46%
Koken	3757 (20%)	23%
Consumenten info	3886 (20%)	45%
Auto's	3692 (19%)	57%
Entertainment	3406 (18%)	51%
Landen	2236 (12%)	13%
Economie	2073 (11%)	47%
Creatief	1882 (10%)	26%

PERSOONSKENMERKEN

Geslacht

		mensen die vinden dat de bibliotheek geen info biedt over de onderwerpen waarin zij geïnteresseerd zijn	overige respondenten	Total
Man	Count	3447	6199	9646
	% within wsgroep1	55,4%	47,6%	50,1%
Vrouw	Count	2773	6831	9604
	% within wsgroep1	44,6%	52,4%	49,9%
Total	Count	6220	13030	19250
	% within wsgroep1	100,0%	100,0%	100,0%

Leeftijd

		mensen die vinden dat de bibliotheek geen info biedt over de onderwerpen waarin zij geïnteresseerd zijn	overige respondenten	Total
tot 25 jaar	Count	1637	2384	4021
	% within wsgroep1	26,3%	18,3%	20,9%
26 tot 40 jaar	Count	2277	4013	6290
	% within wsgroep1	36,6%	30,8%	32,7%
40 tot 56 jaar	Count	1735	4621	6356
	% within wsgroep1	27,9%	35,5%	33,0%
56 tot 70 jaar	Count	516	1830	2346
	% within wsgroep1	8,3%	14,1%	12,2%
70 jaar en ouder	Count	52	170	222
	% within wsgroep1	,8%	1,3%	1,2%
Total	Count	6217	13018	19235

Opleidingsniveau

		mensen die vinden dat de bibliotheek geen info biedt over de onderwerpen waarin zij geïnteresseerd zijn	overige respondenten	Total
Basisonderwijs	Count	109	347	456
	% within wsgroep1	1,8%	2,7%	2,4%
vmbo, mbo1, avo onderbouw (vroeger: Mavo, LTS, MULO, Huishoudschool, VGLO etc.)	Count	1701	4304	6005
	% within wsgroep1	27,4%	33,0%	31,2%
Havo, vwo of middelbaar beroeps onderwijs (vroeger: HBS, MMS etc.)	Count	2409	4322	6731
	% within wsgroep1	38,7%	33,2%	35,0%
HBO	Count	1569	3274	4843
	% within wsgroep1	25,2%	25,1%	25,2%
WO	Count	431	783	1214
	% within wsgroep1	6,9%	6,0%	6,3%
Total	Count	6219	13030	19249
	% within wsgroep1	100,0%	100,0%	100,0%

BIBLIOTHEEKGEDRAG

Lidmaatschap bibliotheek

		mensen die vinden dat de bibliotheek geen info biedt over de onderwerpen waarin zij geïnteresseerd zijn	overige respondenten	Total
Ja	Count	862	3276	4138
	% within wsgroep1	13,9%	25,1%	21,5%
Nee, maar een huisgenoot wel	Count	1382	3005	4387
	% within wsgroep1	22,2%	23,1%	22,8%
Nee en ook geen andere huisgenoten	Count	3976	6750	10726
	% within wsgroep1	63,9%	51,8%	55,7%
Total	Count	6220	13031	19251
	% within wsgroep1	100,0%	100,0%	100,0%

Bezoekfrequentie bibliotheek

		mensen die vinden dat de bibliotheek geen info biedt over de onderwerpen waarin zij geïnteresseerd zijn	overige respondenten	Total
Nooit	Count	4458	7283	11741
	% within wsgroep1	71,7%	55,9%	61,0%
1 keer	Count	560	1292	1852
	% within wsgroep1	9,0%	9,9%	9,6%
2 of 3 keer	Count	566	1649	2215
	% within wsgroep1	9,1%	12,7%	11,5%
4 of 5 keer	Count	241	909	1150
	% within wsgroep1	3,9%	7,0%	6,0%
6 keer of meer	Count	395	1897	2292
	% within wsgroep1	6,4%	14,6%	11,9%
Total	Count	6220	13030	19250
	% within wsgroep1	100,0%	100,0%	100,0%

INTERESSE IN VERBETERDE DIENSTVERLENING

Wat zou er aan de **collectie** moeten verbeteren om deze interessant te maken?

		mensen die vinden dat de bibliotheek geen info biedt over de onderwerpen waarin zij geïnteresseerd zijn	overige respondenten	Total
ruime beschikbaarheid actuele titels van romans en leesboeken	Count % within wsgroep1	1533 24,7%	3741 28,9%	5274
goedkoop lenen van cds en dvds	Count % within wsgroep1	1184 19,1%	2832 21,9%	4016
actueel aanbod cds en dvds	Count % within wsgroep1	1621 26,1%	3160 24,4%	4781
actueel aanbod luisterboeken	Count % within wsgroep1	192 3,1%	576 4,5%	769
geen van deze diensten	Count % within wsgroep1	3167 51,1%	5920 45,7%	9087
Total	Count	6198	12949	19147

Wat zou er aan de **digitale dienstverlening** moeten verbeteren om het interessant te maken?

		mensen die vinden dat de bibliotheek geen info biedt over de onderwerpen waarin zij geïnteresseerd zijn	overige respondenten	Total
meer computers en internetplekken	Count	635	1487	2122
	% within wsgroep1	10,3%	11,6%	
digitaal reserveren en verlengen	Count	1867	3935	5802
	% within wsgroep1	30,3%	30,6%	
thuis databanken raadplegen	Count	1598	3274	4872
	% within wsgroep1	25,9%	25,5%	
stellen informatieve vragen via internet	Count	524	1209	1733
	% within wsgroep1	8,5%	9,4%	
downloaden van boeken voor ilead	Count	364	736	1100
	% within wsgroep1	5,9%	5,7%	
geen van deze diensten	Count	3014	5983	8997
	% within wsgroep1	48,9%	46,5%	
Total	Count	6168	12859	19026

Welke **overige diensten** zouden de bibliotheek voor u nog aantrekkelijker maken?

		mensen die vinden dat de bibliotheek geen info biedt over de onderwerpen waarin zij geïnteresseerd zijn	overige respondenten	Total
gratis abonnement	Count	2828	6177	9005
	% within wsgroep1	45,8%	47,9%	
onbeperkte leentijd van boeken	Count	1443	3522	4965
	% within wsgroep1	23,4%	27,3%	
gezondheidsinformatiepunt	Count	138	427	565
	% within wsgroep1	2,2%	3,3%	
gastheer/vrouw die helpt bij het vinden van de routing	Count	205	480	685
	% within wsgroep1	3,3%	3,7%	
rondleiding door de bibliotheek	Count	69	167	236
	% within wsgroep1	1,1%	1,3%	
mogelijkheid tot bekijken van historische film- en muziekfragmenten	Count	435	1141	1576
	% within wsgroep1	7,0%	8,9%	
geen van deze diensten	Count	2650	4775	7425
	% within wsgroep1	43,0%	37,0%	
Total	Count	6170	12896	19066

Redenen om geen lid te zijn

		mensen die vinden dat de bibliotheek geen info biedt over de onderwerpen waarin zij geïnteresseerd zijn	overige respondenten	Total
ik lees niet veel	Count	2393	3807	6200
	% within wsgroep1	44,7%	39,0%	
past niet bij mij	Count	302	372	674
	% within wsgroep1	5,6%	3,8%	
onbereikbaar	Count	406	614	1020
	% within wsgroep1	7,6%	6,3%	
te duur	Count	833	1460	2292
	% within wsgroep1	15,5%	15,0%	
geen tijd om bieb te bezoeken	Count	1460	2390	3850
	% within wsgroep1	27,2%	24,5%	
gebruik pas van iemand anders	Count	366	857	1223
	% within wsgroep1	6,8%	8,8%	
collectie ontoereikend	Count	322	686	1008
	% within wsgroep1	6,0%	7,0%	
haal materiaal elders	Count	594	497	1091
	% within wsgroep1	11,1%	5,1%	
door internet is bieb overbodig	Count	1884	2756	4640
	% within wsgroep1	35,2%	28,3%	
weet ik niet	Count	1567	1860	3427
	% within wsgroep1	29,2%	19,1%	
anders	Count	255	718	973
	% within wsgroep1	4,8%	7,4%	
Total	Count	5358	9754	15112